

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Regelungsgegenstand und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Cécile Studer (CS) und ihren Gästen (Gast) in Bezug auf die Nutzung der Dienstleistungen und Anlagen in Bezug auf das Angebot auf <waldbadenromoos.com>. Mit Vertragsabschluss gemäss Ziffer 2 anerkennt der Gast diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes zustande. Die Buchung wird erst dann definitiv, wenn die Verfügbarkeit per E-Mail bestätigt wurde.

Jugendliche unter 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen unmittelbar nach der Reservation eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten einreichen. Die Erlaubnis ist zudem beim Check-in vorzuweisen. Fehlt es an einer solchen Erlaubnis, ist CS nicht an den Vertrag gebunden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste, verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt und sind verbindlich. Die Kosten für den gesamten Aufenthalt sind spätestens zehn (10) Tage nach der Buchungsbestätigung zu bezahlen. Bei vorzeitiger Abreise ist der Gesamtpreis geschuldet.

4. Annulationen und No-show

Stornierungen von Buchungen haben schriftlich per E-Mail zu erfolgen. Stornierungen bis sieben (7) Tage vor Anreise sind kostenfrei, danach werden 50% des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

Bei No-show ist der Gesamtpreis geschuldet.

5. An-/Abreise

Das Check-In am Anreisetag (Freitag) ist möglich ab 18.00 Uhr. Am Abreisetag (Sonntag) muss bis 14.00 Uhr ausgecheckt werden.

6. Haftung

Jeder Gast ist verpflichtet, die Räumlichkeiten und das Inventar ordnungsgemäss und sorgfältig zu behandeln. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden entstanden sind. Schäden sind unverzüglich CS zu melden. CS ist berechtigt, einen allfälligen Schaden zu belasten.

Mit Ausnahme der Haftung für Schäden, die nachweislich vorsätzlich oder durch Grobfahrlässigkeit von CS verursacht wurden, lehnt CS jegliche Haftung für Schäden ab. Für private Gegenstände oder Wertsachen übernimmt CS keine Haftung. Eltern sind jederzeit und überall für das Beaufsichtigen ihrer Kinder verantwortlich. Für den persönlichen Versicherungsschutz (insb. Unfall- und Krankenversicherung, Sach- und Gepäckschäden etc.) hat der Gast selbst zu sorgen. CS lehnt jegliche Haftung ab.

Für schlechtes Wetter, Versicherung sowie Auswirkungen von Pandemie/Epidemie etc. werden keine Garantien oder Rückerstattungen gewährleistet.

7. Haustiere

Besuche mit Haustieren sind nur in vorgängiger Absprache mit CS erlaubt.

8. Datenschutz

CS verpflichtet sich zum Schutz der vom Gast gesammelten Personendaten durch angemessene technische Massnahmen. CS bearbeitet die vom Gast übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages, für die gebuchten Veranstaltungen sowie zur Versendung von Newslettern über neue Angebote. Der Gast erklärt sich mit diesen Datenbearbeitungen und - bekanntgaben einverstanden.

9. Copyright

Alle Rechte dieser Website sind bei CS. Die Betreiberin dieser Website übernimmt keine Haftung für Inhalte. Bilder und Video dürfen nur auf schriftliche Anfrage bei der Betreiberin verwendet werden. Die Seiten können jeder Zeit geändert oder gelöscht werden.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen ausschliesslich dem materiellen Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Willisau (Schweiz).

Version: 1. September 2021